

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

7 mai 2020

Issy-les-Moulineaux

Sommaire

- 1. 2020 : Dixième anniversaire d'Edenred
- 2. Notre vision
- 3. Performance financière 2019 et T1 2020
- 4. Une gouvernance garante de la performance du Groupe
- 5. Rapport des Commissaires aux comptes
- 6. Q&A
- 7. Présentation des résolutions et résultat des votes



Sommaire

- 1. 2020 : Dixième anniversaire d'Edenred
- 2. Notre vision
- 3. Performance financière 2019 et T1 2020
- 4. Une gouvernance garante de la performance du Groupe
- 5. Rapport des Commissaires aux comptes
- 6. Q&A
- 7. Présentation des résolutions et résultat des votes

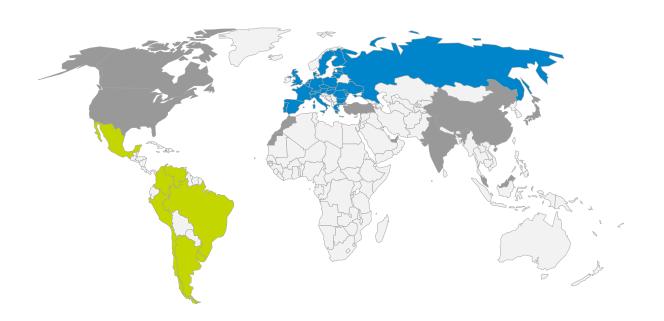


Profil d'Edenred après 10 ans d'existence

- 1. 10 000 collaborateurs fédérés autour d'une culture d'entreprise
- Profil équilibré et diversifié en termes d'activités et d'exposition géographique
- 3. Un groupe digital et innovant
 - 4. Un groupe en forte croissance organique, doté de capacités acquisitives importantes
 - 5. Profil boursier de société de croissance dans l'univers du paiement



10 000 COLLABORATEURS ENGAGÉS DANS 46 PAYS





>60 nationalités



47% ont moins de 35 ans



52% de femmes

Répartition des collaborateurs



Europe: 49%



Amérique latine: 39%



Reste du monde: 12%



UNE CULTURE D'ENTREPRISE REPOSANT SUR 5 VALEURS

PASSION DU CLIENT

RESPECT

IMAGINATION

SIMPLICITÉ

ESPRIT ENTREPRENEURIAL



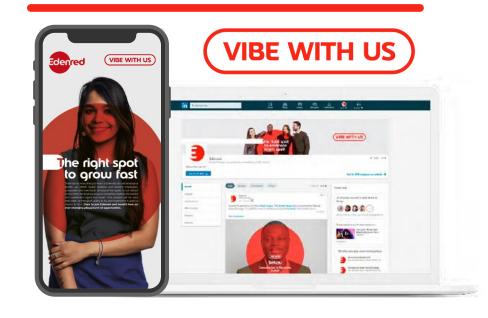


DÉVELOPPER ET ATTIRER LES TALENTS

Développer les talents avec des formations aux contenus et formats innovants

- 9 collaborateurs sur 10 ont suivi une formation en 2019, représentant près de 160 000 heures de formation
- Déploiement progressif de la plateforme de formation en ligne EDU à plus de 4 000 collaborateurs
- Sensibilisation particulière aux enjeux de diversité, de développement durable et de conformité

Attirer les talents avec une nouvelle marque employeur « Vibe with us »





UN PORTEFEUILLE D'ACTIVITÉS DIVERSIFIÉ



AVANTAGES AUX SALARIÉS

Plus de 110 programmes :

- Repas et alimentation
- Bien-être
- Culture











SOLUTIONS DE MOBILITÉ PROFESSIONNELLE

Plus de 80 programmes :

- Cartes carburant
- Péage et parking
- Remboursement de TVA
- Maintenance

















SOLUTIONS COMPLÉMENTAIRES

Plus de 60 programmes :

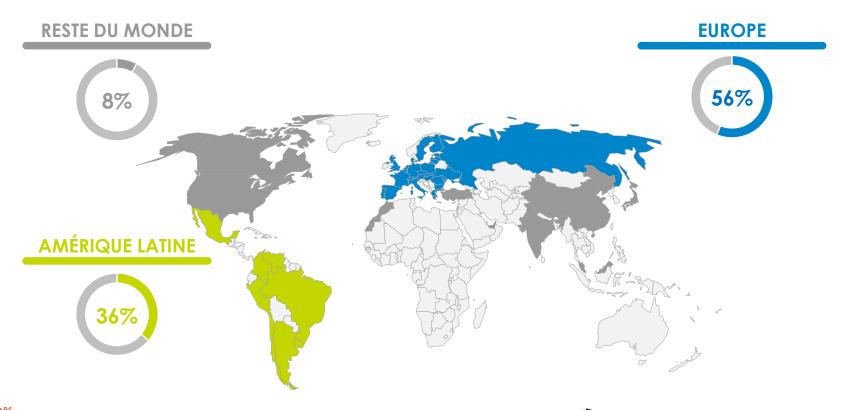
- Services de paiement aux entreprises
- Motivation et récompenses
- Programmes sociaux publics





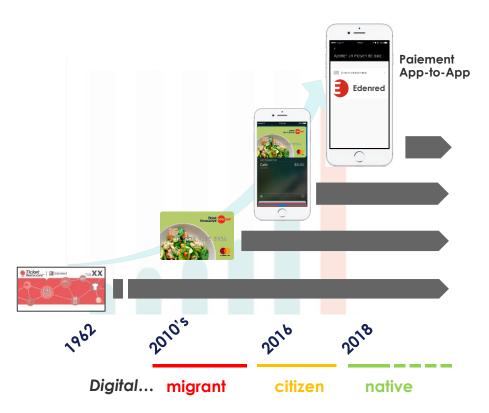


UNE RÉPARTITION GEOGRAPHIQUE ÉQUILIBRÉE





EDENRED, LEADER DIGITAL DE SON INDUSTRIE



PAIEMENT MOBILE

- **25 millions** de transactions en 2019
- Déploiement rapide dans 20 pays avec 33 programmes









PAIEMENT APP-TO-APP

- Paiement App-to-app disponible dans **5 pays**
- Partenariats avec plus de 50 plateformes de livraison de repas









DE MULTIPLES PROCESS D'INNOVATION POUR ACCÉLÉRER LA CROISSANCE

PARTECH VENTURE

EDENRED CAPITAL PARTNERS

EDENRED FACTORY PREPAY SOLUTIONS

Partenariat depuis 2011

Lancement de Partech Africa en Janvier 2018 15 start-up soutenues depuis 2012

2 « success stories » intégrées au sein du Groupe :

- ProwebCE
- LCCC

Programme international d'intrapreneuriat depuis 2017

Permet l'émergence en interne d'idées disruptives, et de les convertir en projets concrets

Leader européen de solutions d'émission et gestion de cartes

Un atout technologique au service des business units d'Edenred et de différentes FinTechs (exemples : Monese, Tide)



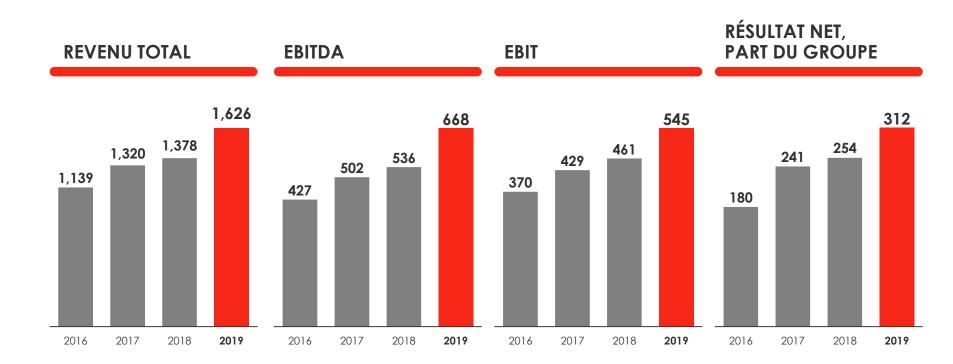








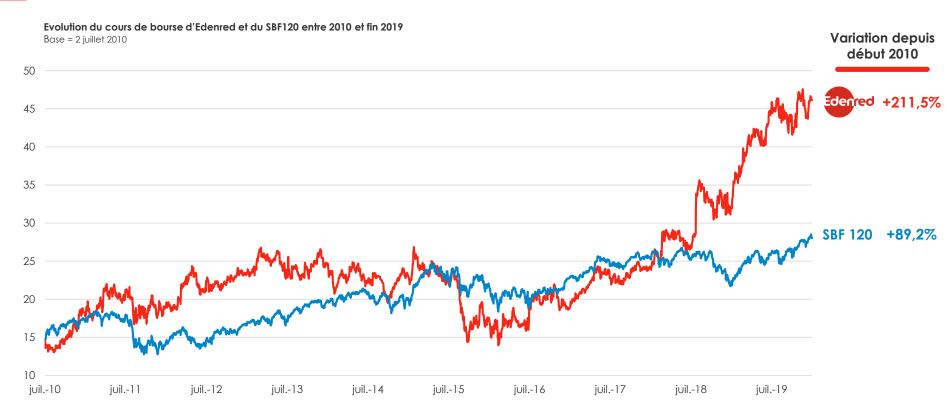
DES RÉSULTATS RECORD ANNÉE APRÈS ANNÉE





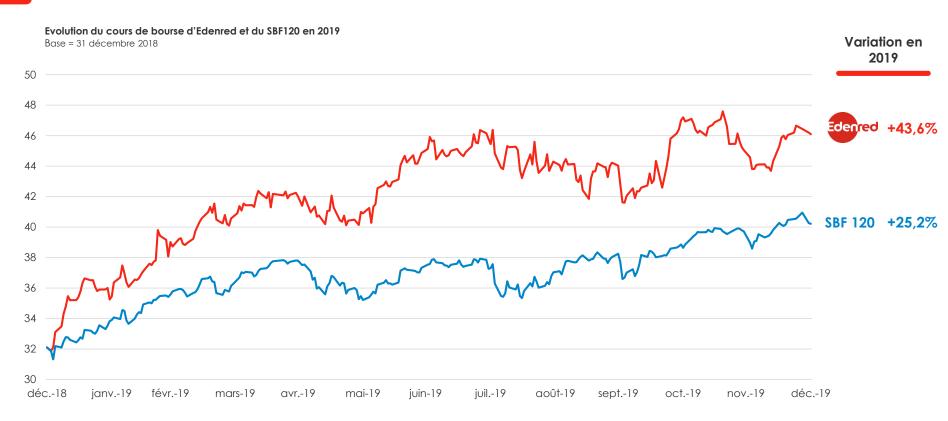
Données en millions d'euros

10 ANS DE VIE BOURSIÈRE, SURPERFORMANCE DE 122% VS SBF120





2019 : NOUVELLE ANNÉE DE SURPERFORMANCE VS SBF120





EN 2020, UN COURS DE BOURSE RÉSILIENT VS SBF120

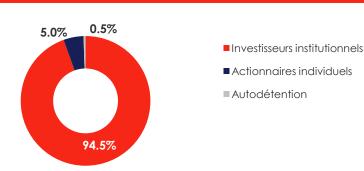


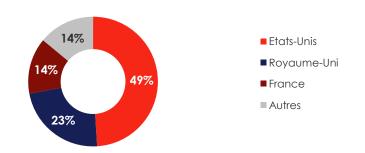


UNE BASE ACTIONNARIALE FORTEMENT INTERNATIONALE, ATTIRÉE PAR LES SOCIÉTÉS DE CROISSANCE DANS L'UNIVERS DU PAIEMENT

UN FLOTTANT DE 99,5%, DONT 5,0% D'ACTIONNARIAT INDIVIDUEL

UN ACTIONNARIAT INSTITUTIONNEL EN GRANDE MAJORITÉ ANGLO-SAXON





PRINCIPAUX ACTIONNAIRES D'EDENRED1

INVESTISSEURS	% CAPITAL DÉTENU	% DROITS DE VOTE
The Capital Group Companies Inc.	14,74%	14,43%
BlackRock Inc.	5,16%	5,05%
Select Equity Group LP	4,89%	4,79%



1. Données à fin novembre 2019

UN DIALOGUE ACTIONNARIAL NOURRI ET TRANSPARENT

A la rencontre des investisseurs et actionnaires individuels

- 977 investisseurs rencontrés en Europe et en Amérique du Nord vs. 865 en 2018 et 800 en 2017
- 21 roadshows et 14 conférences investisseurs (ex. : Fintech conference, Business Services Conference)
- 1 Capital Market Day à Londres
- 750 actionnaires individuels rencontrés vs. 650 en 2018 et 650 en 2017
- 4 réunions en province
- 4 petit-déjeuners thématiques

Une attention particulière aux actionnaires individuels

- 2 lettres aux actionnaires
- ▶ E-Club





- Edenred, membre du comité de pilotage de l'Institut de Capitalisme Responsable, et membre de son Observatoire des Actionnaires d'Avenir
- CAPITALISME RESPONSABLE
- Edenred, membre du Comité Emetteurs Actionnaires de l'ANSA





Différents **Trophées** décernés à Edenred par l'hebdomadaire patrimonial Le Revenu depuis 3 ans. En 2019, Trophée d'Argent des Meilleurs Services aux Actionnaires du SBF 120 (hors CAC40)

Sommaire

- 1. 2020: Dixième anniversaire d'Edenred
- 2. Notre vision
- 3. Performance financière 2019 et T1 2020
- 4. Une gouvernance garante de la performance du Groupe
- 5. Rapport des Commissaires aux comptes
- 6. Q&A
- 7. Présentation des résolutions et résultat des votes





La plateforme digitale Edenred: un outil puissant au service d'une vision



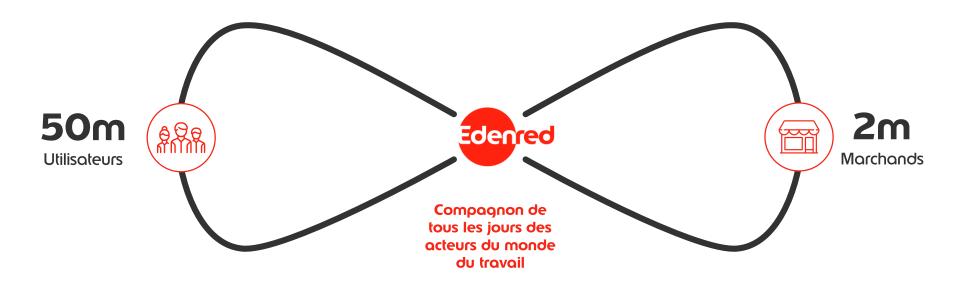
Une plateforme digitale unique en son genre

- 1. Un modèle B2B2C
- Résoudre les inefficiences du monde du travail dans 4 univers: Eat, Move, Care, Pay
- 3. Concevoir des solutions de paiement à usage spécifique:
 - Qui permettent le respect des règles d'utilisation, publiques ou privées
 - Qui dirigent les fonds alloués vers des catégories spécifiques de commerçants



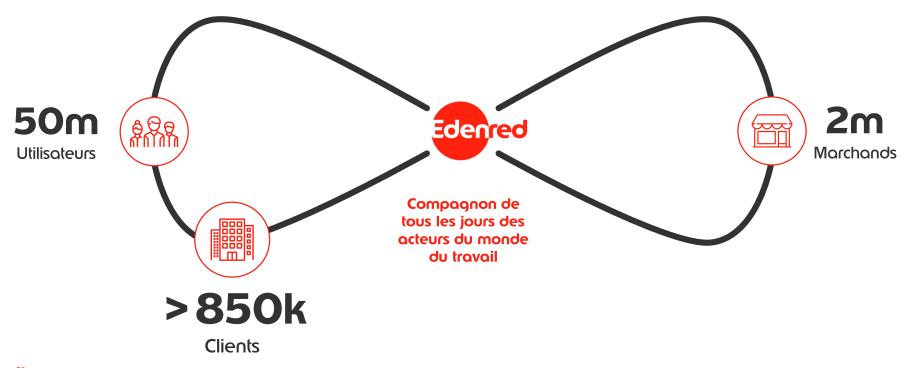
LA PLATEFORME DIGITALE EDENRED

La plateforme de services et de paiements des acteurs du monde du travail



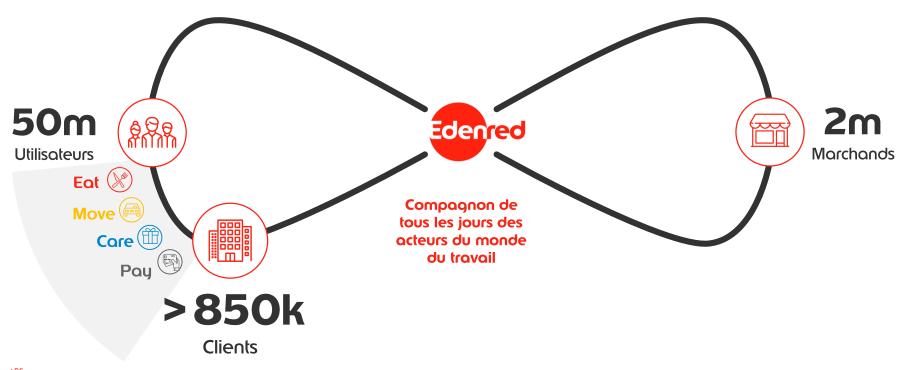


Une approche B2B2C





Pour résoudre les inefficiences du monde du travail dans 4 univers





LISAGE GÉNÉPAL

Permettant le respect des règles d'utilisation, publiques ou privées

USAGE GENERAL D			
	PAIEMENT UNIVERSEL		
Réglementation	Aucune		
Onš	Partout		
Quand?	N'importe quand		
Pourquoi?	Pour tout		
Combien?	Pas de limite		



TITRES REPAS DIGITAUX

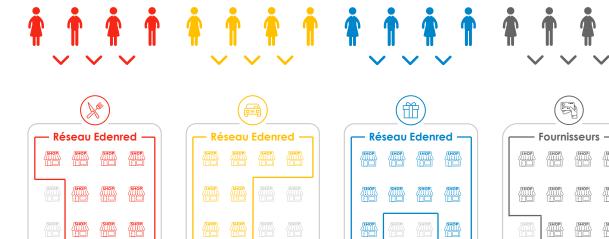
SOLUTIONS À USAGES SPÉCIFIQUES

RÈGLEMENT	
FOURNISSEURS	

Publique	Privée	Privée
Commerces de bouche partenaires uniquement	Stations services affiliées uniquement	Fournisseurs uniquement
Jours travaillés seulement	Sur décision du manager	Durée de validité sur- mesure
Repas	Types de carburant décidés par le manager ²	Facture dédiée du fournisseur
Montant quotidien ¹	Sur décision du manager	Adapté au montant de la facture fournisseur

CARTES CARBURANTS

Des fonds alloués à des catégories spécifiques de commerçants



SHOP SHOP SHOP

SHOP SHOP

POUR LES COMMERÇANTS **PARTENAIRES**

Apport d'affaires important

POUR EDENRED

Monétisation

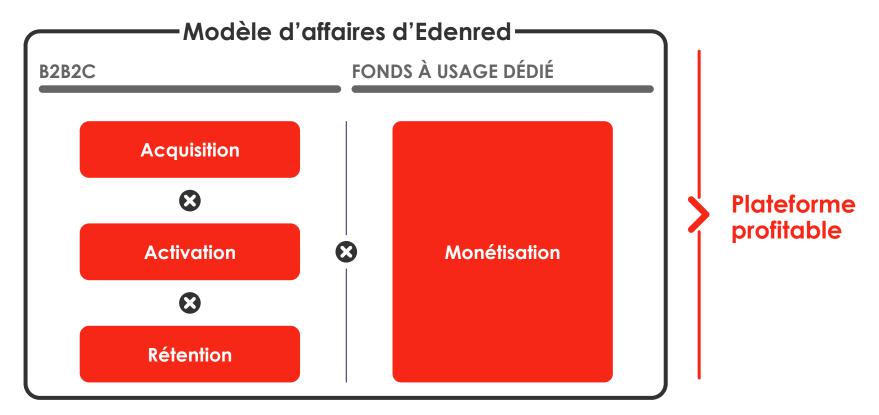
SHOP



Cette plateforme digitale unique rend le modèle d'affaires d'Edenred profitable et durable



LE MODÈLE D'AFFAIRES PROFITABLE D'EDENRED





UN MODÈLE DURABLE AVEC D'IMPORTANTES BARRIÈRES À L'ENTRÉE

Bien plus qu'un acteur du paiement



UNE BASE CLIENT FRAGMENTÉE



DES SOLUTIONS TRÈS COMPLEXES



UN LARGE RÉSEAU



UNE ACTIVITÉ BASÉE SUR LA CONFIANCE

S'occuper

de:

>850 000 clients

et leurs **50m** d'employés

Gérer

un portefeuille multilocal:

250+ programmes

dans 46+ pays

et **4** lignes de produits

Construire

une plateforme digitale unique:

50m d'utilisateurs

et **2m** marchands

Gérer

depuis plus de 50 ans:

31mds d'euros en 2019 pour les employés, les clients et nos commerçants partenaires



Chiffres 2019

La plateforme digitale Edenred : un catalyseur de responsabilité sociale et environnementale dans le monde du travail



EDENRED: TECH FOR GOOD

POUR LES SALARIÉS UTILISATEURS

- Pouvoir d'achat et bienêtre
- Simplicité d'utilisation
- Plus besoin d'avance en argent liquide

POUR LES CLIENTS

- Attractivité & rétention
- Productivité
- Sécurité & contrôle
- Analyses et rapports détaillés
- Processus de gestion simples

POUR LES COMMERÇANTS PARTENAIRES

- Apport d'affaires
- Réconciliation des paiements facilitée
- Visibilité accrue
- Plus de récurrence

POUR LES AUTORITÉS PUBLIQUES

- Formalisation de l'économie : création d'emplois, contributions fiscales et sociales
- Réduction des taches administratives
- Encourager des comportements responsables (réduction des émissions de CO₂)
- Réduction des fraudes

CONTRIBUER AU BIEN-ÊTRE DES SALARIÉS RENFORCER L'EFFICACITÉ
ET L'ATTRACTIVITÉ DES
ENTREPRISES

VITALISER L'ÉCONOMIE ET L'EMPLOI LOCAL AMÉLIORER L'EFFICACITÉ ET LA TRAÇABILITÉ DES POLITIQUES PUBLIQUES



FACILITER L'ACCÈS A UNE ALIMENTATION SAINE ET VARIÉE

Ticket Restaurant lancé il y a plus de 50 ans, désormais dans plus de 35 pays

CONTRIBUER À LA SANTÉ ET AU BIEN-ÊTRE DES EMPLOYÉS

en garantissant un budget dédié à l'alimentation et en réduisant les barrières financières à une alimentation saine

>1,5mds

repas servis chaque année 64%

des salariés français indiquent que **Ticket Restaurant améliore leur bien-être au travail**





ENCOURAGER UNE CONSOMMATION ÉCO-RESPONSABLE

Les 10 ans du Ticket Ecochèque en Belgique

CONCILIER CONSOMMATION ÉCO-RESPONSABLE ET POUVOIR D'ACHAT

en distribuant jusqu'à 250€ par an aux salariés afin d'encourager l'achat de bien et services « écologiques » dans un réseau dédié de commerçants éco-responsables

>800 000 utilisateurs

1kg CO₂
évité pour 1€
dépensé⁽¹⁾





1. Source: CO2Logic

AIDER À LA TRANSITION VERS DES TRANSPORTS MOINT POLLUANTS (1/2)

Commuter Benefits aux Etats-Unis

ENCOURAGER LES SALARIÉS À UTILISER DES TRANSPORTS MOINS POLLUANTS

en aidant les salariés **américains à renoncer à l'usage de la voiture personnelle** au profit de transports en commun, comme par exemple le métro à New-York, Boston, San Francisco ou Philadelphie

>330 000 utilisateurs

500 000t

CO₂ évitées en 2019⁽¹⁾





AIDER À LA TRANSITION VERS DES TRANSPORTS MOINS POLLUANTS (2/2)

Neutralité Carbone par LCCC en France

AIDER LES GESTIONNAIRES DE FLOTTE DE VEHICULES À RÉDUIRE LEUR EMPREINTE CARBONE

en fournissant aux entreprises la possibilité de mesurer les émissions CO₂ de leurs flottes et de les compenser **grâce à l'acquisition de crédits carbone certifiés et à la participation à des projets de reforestation**

>55 000 arbres plantés depuis 2018 >9 millions de kilomètres compensés en 2019

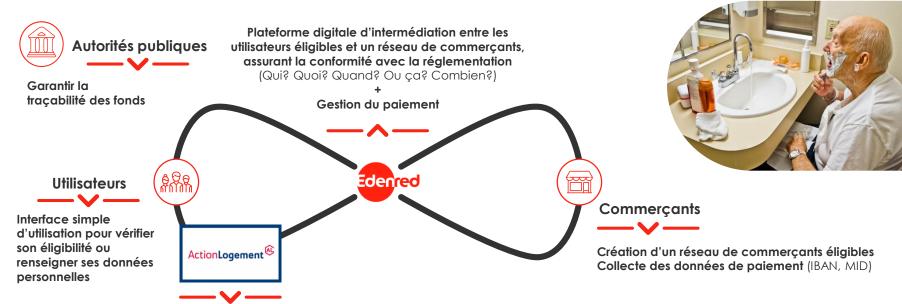




AMÉLIORER L'EFFICACITÉ DES SUBVENTIONS PUBLIQUES

La plateforme digitale d'Edenred alloue de manière ciblée les fonds gérés par Action Logement en France

Action Logement est en charge de gérer des subventions pour faciliter l'accès au logement, avec un impact positif sur la création d'emplois



Gère les fonds de 3 subventions spécifiques

- I. 1 000€ **pour déménager** si vous vivez à plus de 30km de votre employeur
- 2. Jusqu'à 5 000€ pour **refaire votre salle de bain** si vous êtes retraité
 - Jusqu'à 20 000€ pour **améliorer l'efficacité énergétique** de votre logement



INNOVER FACE AU COVID-19

DONNER ACCÈS AUX PRODUITS DE BASE AUX PERSONNES LES PLUS TOUCHÉES PAR LA CRISE

en concevant dans des temps records des solutions innovantes à usage spécifique (ex. alimentation, produits d'hygiène) qui permettent aux associations et aux pouvoirs publics de distribuer simplement et efficacement des aides publiques et des dons



>27 000

cartes déjà distribuées dans les favelas brésiliennes



400 millions

d'euros d'aide publique pour les Italiens les plus durement touchés, distribués notamment via la solution Edenred





UN GROUPE FORTEMENT ENGAGÉ

Objectifs RSE à moyen et long terme

people.	2022	2030
FORMATION - Proportion des employés Edenred qui ont suivi au moins une formation dans l'année	80%	85%
DIVERSITÉ - Proportion des femmes dans les positions exécutives	25%	40%
SOLIDARITÉ - Nombre de jours consacrés au volontariat	1 000	5 000
NUTRITION - Commerçants et utilisateurs « alimentaires » sensibilisés à l'alimentation équilibrée	50%	85%
planet.		
ÉMISSION - % de réduction en intensité GES 1 (TCO $_2$ eq/m 2)	26%	52%
SERVICES - Nombre d'éco-services pour la mobilité durable et l'anti-gaspillage alimentaire	20	Au moins 1 par pays
SOLUTIONS - % des solutions éco-conçues (en volume d'affaires)	35%	70%
progress•		
ÉTHIQUE - Proportion des collaborateurs ayant approuvé la Charte éthique	100%	WMEC ²
PROTECTION DES DONNÉES - Filiales conformes aux standards de protection de données	100% du Groupe	Règles internes contraignantes & certifications
QUALITÉ - Proportion de certification ISO 9001 (en effectif)	50%	85%

































EDENRED: TECH FOR GOOD

Un engagement reconnu

Dow Jones Sustainability Indices

In collaboration with a RODECOSAM brain























PARTAGE DE LA VALEUR EN 2019

Un groupe performant au bénéfice de tous

VALEUR CRÉÉE : 1,2 MILLIARDS D'EUROS

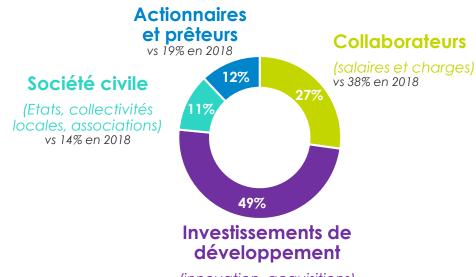
Revenu total

1 626 millions d'euros

Paiement fournisseurs

432 millions d'euros

VALEUR PARTAGÉE⁽¹⁾: 1,8 MILLIARDS D'EUROS



(innovation, acquisitions) vs 29% en 2018



Sommaire

- 1. 2020 : Dixième anniversaire d'Edenred
- 2. Notre vision
- 3. Performance financière 2019 et T1 2020
- 4. Une gouvernance garante de la performance du Groupe
- 5. Rapport des Commissaires aux comptes
- 6. Q&A
- 7. Présentation des résolutions et résultat des votes



RÉALISATIONS CLÉ 2019

#1. SCALE #2. INNOVATION **#3. TRANSFORMATION**

Excellence opérationnelle

Acquisitions

Produit

Technologie

Activités adjacentes

Réalisations clé 2019

- ~+20% de nouveaux contrats PME
- Augmentation de 32bps du take-up rate des Avantages aux salariés
- **9 acquisitions** signées ou finalisées (dont CSI, TRFC)
- 25 millions de transactions via paiement mobile
- API de paiement mises en place dans 4 nouveaux pays
- App Container déployé dans 4 pays

RSE

Engagement collaborateurs

Satisfaction clients

- 54 certifications & reconnaissances liés à notre engagement RSE
- Enquête mondiale d'engagement des collaborateurs tous les 2 ans
- Mise en place d'un programme mondial de mesure du Net **Promoter Score**



ACQUISITIONS RÉALISÉES EN 2019 DANS LES 3 LIGNES DE MÉTIERS

Des acquisitions pour alimenter la croissance et l'innovation

ÉTABLIR UN LEADERSHIP SUR LES PLATEFORMES D'ENGAGEMENT DES SALARIÉS RENFORCER NOTRE POSITION DANS LES SOLUTIONS DE MOBILITÉ PROFESSIONNELLE

ÉTENDRE NOTRE PRÉSENCE DANS LES SERVICES DE PAIEMENT AUX ENTREPRISES











Benefit











EBV FINANCE (1)











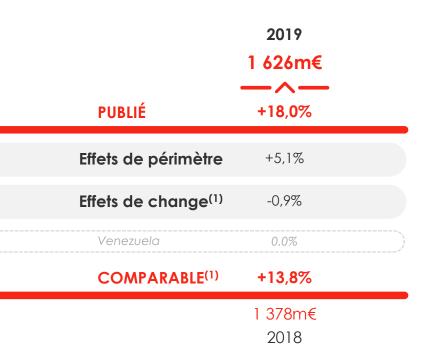


782m€ investis en 2019



REVENU TOTAL 2019

Croissance de 18,0% en données publiées et de 13,8% en données comparables



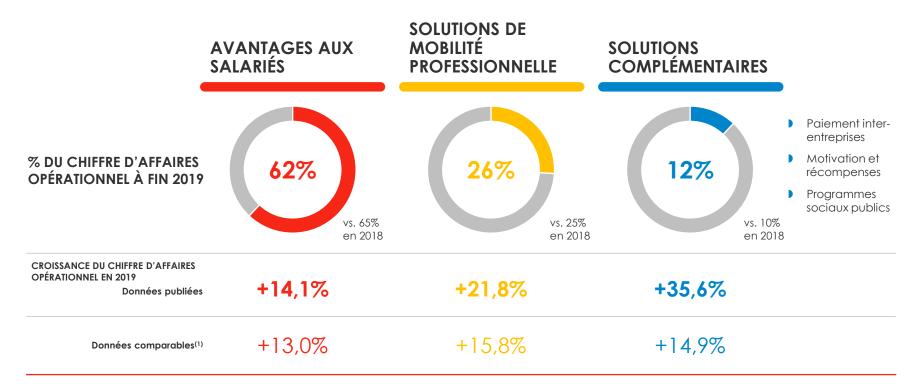
DÉTAILS DU REVENU TOTAL (EN MILLIONS D'EUROS)

	2019	2018		e Variation organique
Chiffre d'affaires opérationnel	1 570	1 327	+18,3%	+13,9%
Autres revenus	56	51	+10,4%	+11,0%
Revenu total	1 626	1 378	+18,0%	+13,8%



1. Hors Venezuela

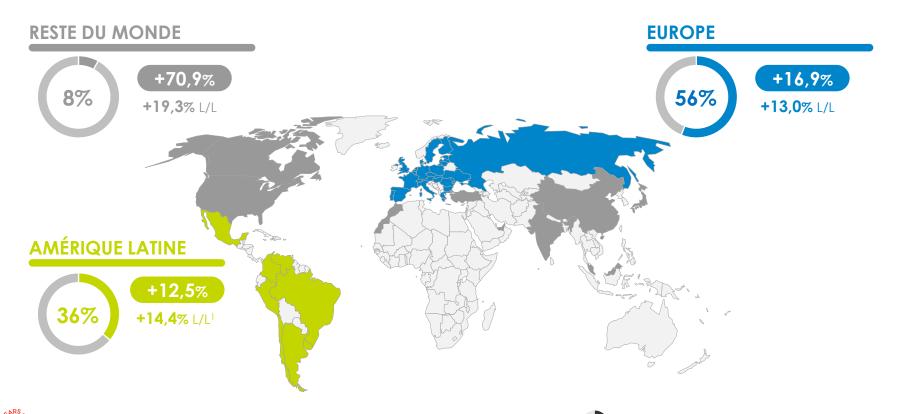
CHIFFRE D'AFFAIRES OPÉRATIONNEL 2019 PAR LIGNE DE MÉTIERS



Chiffre d'affaires opérationnel 2019 : 1 570m€, en croissance de +18,3% (+13,9% organique)



CHIFFRE D'AFFAIRES OPÉRATIONNEL 2019 PAR RÉGION





2019 EBIT : 545M€

Croissance à deux chiffres de l'EBITDA, de l'EBIT opérationnel et de l'EBIT

En millions d'€	2019	2018	Variation publiée	Variation organique ⁽¹⁾
Chiffre d'affaires opérationnel	1,570	1,327	+18.3%	+13.9%
Autres revenus(A)	56	51	+10.4%	+11.0%
Revenu total	1,626	1,378	+18.0%	+13.8%
EBITDA	668	536	+24.8%	+13.8%
Marge d'EBITDA	41.1%	38.8%	+2.2pts	0.0pt
EBIT opérationnel(B)	489	410	+19.3%	+15.3%
Marge d'EBIT opérationnel	31.1%	30.9%	+0.3pts	+0.4pts
		444		
EBIT $(C)=(A)+(B)$	545	461	+18.3%	+14.8%
Marge d'EBIT	33.5%	33.4%	+0.1pt	+0.3pts



1. Hors Venezuela 4

RÉSULTAT NET, PART DU GROUPE : 312M€, EN HAUSSE DE 22,9%

Forte hausse du résultat net, part du Groupe

En millions d'€	2019	2018	Variation publiée
EBIT	545	461	+18.3%
Résultat des sociétés mises en équivalence	14	11	
Autres charges et produits	(25)	(31)	
Résultat d'exploitation y compris résultat des sociétés mises en équivalence	534	441	
Résultat financier	(35)	(37)	
Impôts	(153)	(119)	
Résultat net, part revenant aux intérêts ne conférant pas le contrôle	(34)	(31)	
Résultat net, part du Groupe (A)	312	254	+22.9%
Nombre moyen pondéré d'actions (B) (en milliers)	240,767	236,451	
BPA , part du Groupe $[(A)/(B)]$ (in \in)	1.30	1.07	+20.5%



DE L'EBITDA AU FREE CASH FLOW

Un modèle d'affaires générateur de trésorerie et de croissance profitable

En millions d'€	2019	2018
EBITDA	668	536
EBITDA – ajustés des effets non-cash d'IFRS 16	639 ¹	536
Marge brute d'autofinancement(FFO)	524	400
Augmentation des fonds liés à l'augmentation du float	20	161
Diminution du Besoin en Fonds de Roulement, hors float (Augmentation) des Fonds réserves	349 (395)	243 (279)
Décaissements liés aux acquisitions d'immobilisations corporelles et incorporelles	(98)	(90)
Free cash flow (FCF)	400	435
Free cash flow – à classification constante du float	412¹	435

65% Taux de conversion FCF/EBITDA¹

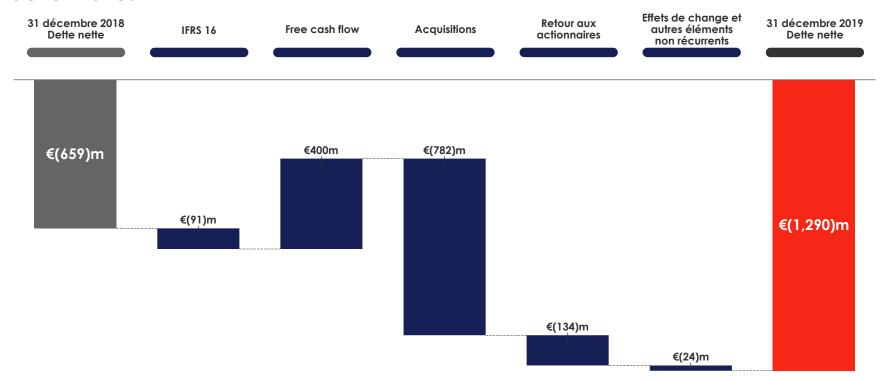
- Augmentation du float en 2019 partiellement compensée par une baisse des volumes lors de la campagne Navideños au Mexique au T4
- Forte variation du Besoin en Fonds de Roulement hors float, notamment grâce aux programmes prépayés de clients tiers, compensée en Fonds réservés (Neutre sur la génération de free cash flow)



Changements en 2019 dans la réglementation et la méthodologie : EBITDA : 29m€ impact non-cash d'IFRS 16; FCF : 12m€ changement de classification du float dans des activités de Solutions de mobilités professionnelle au Brésil

DETTE NETTE 2019 : 1 290M€

Une forte génération de Free Cash Flow finançant les acquisitions et le retour aux actionnaires





RÉALISATION DEPUIS JANVIER 2019

POUR LA PREMIÈRE FOIS, EDENRED ASSOCIE DES CRITÈRES SOCIAUX ET ENVIRONNEMENTAUX À L'UN DE SES INSTRUMENTS DE FINANCEMENT

Ligne de crédit syndiqué non-utilisée de 750 millions d'euro:

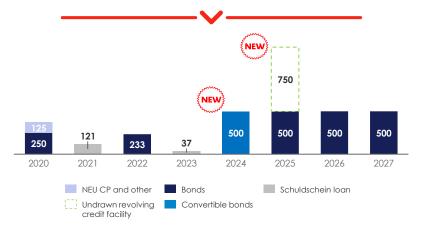
- Maturité étendue à 2025 (vs. 2023) avec 2 options d'extension d'un an
- Montant augmenté à 750 millions d'euro (vs. €700m)
- Amélioration des conditions financières
- Introduction de critères de performance sociale et environnementale dans le calcul du coût de financement
 - Critère 1: Edenred vise d'ici 2030 un taux de sensibilisation aux sujets liés à la nutrition de 85% parmi les commerçants et salariés utilisateurs de ses solutions
 - Critère 2: Edenred a pour objectif de réduire de 52% par rapport à 2013
 l'intensité de ses émissions de gaz à effet de serre d'ici 2030

UNE OCEANE ÉMISE À DES CONDITIONS RECORD

OCEANE de 500 millions d'euros, aux conditions records:

- Zéro-coupon
- Rendement synthétique de -1.53%
- 40% de prime
- Maturité de 5 ans

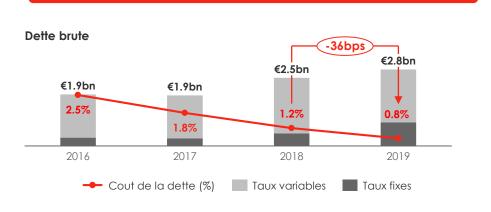
PAS D'ÉCHÉANCE DE DETTE SIGNIFICATIVE AVANT 2024





UN PROFIL DE DETTE SAIN

UN COÛT DE LA DETTE EN CONSTANTE DIMINUTION



- MATURITÉ MOYENNE DE LA DETTE
 ~5 ANS
- COÛT DE LA DETTE À 0.8%
- PRATIO D'ENDETTEMENT À 1.9X, AVEC UNE DETTE NETTE DE €1,290m À FIN DÉCEMBRE 2019



T1 2020 – Début d'année en forte croissance, impactée par les premiers effets de l'épidémie de Covid-19



REVENU TOTAL DU T1 2020 : 395 MILLIONS D'EUROS

Croissance de 6,3% en données comparables et de 3,1% en données publiées du fait de la baisse des devises en Amérique latine

	T1 2020 €395m	
PUBLIÉ	+3.1%	
Effets de périmètre	+0.5%	
Effets de change	-3.7%	
COMPARABLE	+6.3%	
	€383m T1 2019	

DÉTAILS DU REVENU TOTAL (EN MILLIONS D'EUROS)

	T1 20	T1 19	Croissance publiée	Variation organique
Chiffre d'affaires opérationnel	383	370	+3.5%	+6.6%
Autres revenus	12	13	-8.4%	-3.4%
Revenu total	395	383	+3.1%	+6.3%

FORTE CROISSANCE AU PREMIER TRIMESTRE, ATTÉNUÉE PAR LES PREMIÈRES MESURES DE CONFINEMENT

- Bon début d'année, avec une croissance organique à deux chiffres du chiffre d'affaires opérationnel sur les deux premiers mois de l'année
- Le mois de mars a été progressivement impacté par les mesures de confinement, notamment en Europe



CHIFFRE D'AFFAIRES OPÉRATIONNEL T1 2020

en données comparables



en données comparables



T1 2020 – Edenred, pleinement engagé pour soutenir son écosystème face aux conséquences du Covid-19



UN GROUPE FORTEMENT ENGAGÉ EN SOUTIEN DE SON ÉCOSYSTÈME

EDENRED PLEINEMENT ENGAGÉ
POUR SOUTENIR SON ÉCOSYSTÈME
FACE AUX CONSÉQUENCES DU
COVID-19

#1 Protéger nos collaborateurs

#2 Assurer l'excellente continuité et qualité de services à nos 850 000 clients, 50 millions d'utilisateurs et 2 millions de commerçants partenaires, grâce à des solutions digitales

#3 Concevoir des solutions innovantes pour des usages spécifiques en un temps record

#4 Lancement du plan de solidarité "More than Ever"



PRIORITÉ #1: PROTÉGER NOS COLLABORATEURS



~95% des salariés du Groupe sont en télétravail

17 cas de Covid-19 au sein des salariés¹



PRIORITÉ #2 : ASSURER LA CONTINUITÉ ET LA QUALITÉ DE NOS SERVICES GRÂCE À DES SOLUTIONS DIGITALES (1/2)

83%

du volume d'affaires d'Edenred est digitalisé en 2019



Garantir la continuité de nos services pour nos clients grâce à nos innovations digitales

- Contraintes limitées pour la livraison chargement digital des comptes de nos clients et utilisateurs, lancement de solutions totalement digitale dans plusieurs pays (Espagne, Finlande)
- Remboursement digital des commerçants (avec une option de remboursement rapide)
- Paiement sans contact en magasin ou en ligne pour une sécurité accrue (e-commerce, mobile, sans contact)
- Services à valeurs ajoutées digitaux tels que la géolocalisation pour générer du trafic chez nos commerçants partenaires encore ouverts (alimentation, restaurants avec livraison, stations-essence)
 - Exemple : Application mobile Ticket Restaurant au Portugal qui permet de trouver un commerçant partenaire encore ouvert



PRIORITÉ #2 : ASSURER LA CONTINUITÉ ET LA QUALITÉ DE NOS SERVICES GRÂCE À DES SOLUTIONS DIGITALES (2/2)

Les mesures de confinement accélèrent l'adoption des solutions digitales d'Edenred

+**9**pts

de volume d'affaires digital en Avantages aux salariés en Europe vs T1 2019

- Commandes et chargement du compte des utilisateurs digitaux simplifiés
- Usage flexible, qui correspond aux nouvelles habitudes de travail (télétravail, plages horaires de travail décalée)
- +131% en paiement sans contact en Europe en mars
- Partenariats avec plus de 50 plateformes de livraison de repas







BILE

FULL DIGITAL

Paiement App-to-App via les plateformes de livraison de repas, qui répond bien aux normes sanitaires actuelles

 +15 nouveaux partenariats dans 11 pays avec des plateformes de livraison de repas ou des acteurs de la FoodTech



- Une adéquation forte avec les nouvelles habitudes de consommation (télétravail, habitudes des millennials) et le besoin court-terme de précaution sanitaire
 - Exemple : fort démarrage du partenariat avec Uber Eats au Brésil, multiplication par 5 des commandes depuis mars



PRIORITÉ #3 : CONCEVOIR DES SOLUTIONS INNOVANTES POUR DES **USAGES SPÉCIFIQUES EN UN TEMPS RECORD**



- 48h pour mettre en place un plan d'urgence de 14 millions d'euros d'aide alimentaire distribués localement par les mairies et les associations locales
- Utilisables pour les achats essentiels dans le réseau de commerces partenaires d'Edenred







Un QR code pour remplacer la cantine gratuite au Royaume-Uni

- Des bons digitaux (QR code) pour les familles des 1,3 millions d'enfants bénéficiant normalement de la cantine gratuite
- Création de la plateforme technologique et du réseau de commerces partenaires dédiés en 2 semaines







PRIORITÉ #4 : SOUTENIR L'ÉCOSYSTÈME D'EDENRED (1/2) DE NOMBREUSES INITIATIVES SOLIDAIRES DANS LES PAYS DU GROUPE

Protéger les chauffeurs au Brésil et en Europe



Organiser l'accès à des sanitaires pour les chauffeurs Européens, la plupart des aires de repos étant fermées





Organiser 3 000 téléconsultations médicales gratuites pour les chauffeurs de poids lourds dépourvus de couverture médicale

Encourager les utilisateurs à soutenir leurs communautés grâce au don

- En France et en Espagne, les utilisateurs Ticket Restaurant et Kadéos sont encouragés à donner leurs fonds à des associations, même une fois les fonds expiré
- Exemple en France avec la Croix Rouge française, 1 titre repas donné correspond à 7 repas distribués











PRIORITÉ #4 : SOUTENIR L'ÉCOSYSTÈME D'EDENRED (2/2) CRÉATION DU FONDS "MORE THAN EVER"

Edenred s'engage à allouer jusqu'à 15 million d'euros pour limiter les conséquences de l'épidémie de Covid-19 sur l'écosystème du Groupe

Le fonds "More than Ever" servira en particulier à :

- Protéger les collaborateurs d'Edenred, notamment les plus vulnérables, dans des pays sans ou à faible protection médicale ou sociale
- Soutenir les restaurateurs partenaires, sévèrement affectés par les mesures strictes de confinement dans les différentes pays où opère le Groupe
- Soutenir la recherche scientifique

"More than Ever" sera notamment abondé par :

- la réduction de 20% du dividende proposé au titre de l'exercice 2019
- la réduction de la rémunération du Présidentdirecteur général, en conformité avec les recommandations de l'Afep
- la réduction de la rémunération des membres du Comité exécutif du Groupe et du Conseil d'administration



Perspectives 2020



PERSPECTIVES POUR LE DEUXIÈME TRIMESTRE

L'activité au deuxième trimestre 2020 sera impactée en raison d'un décalage du chiffre d'affaires dans les Avantages aux salariés et d'une réduction d'activité chez les clients du Groupe

- Les Avantages aux salariés seront impactés par :
 - Décalage d'une partie du volume dépensé par les utilisateurs au second semestre la plupart des commerçants partenaires étant fermés
 - Hausse du chômage partiel et du taux de chômage pendant les périodes de confinement
- Les Solutions de mobilité professionnelle seront impactées par :
 - Les mesures de confinement pour le segment des véhicules légers
 - Une diminution de l'activité de transport routier
 - La baisse des prix à la pompe
- Les Services de paiement aux entreprises seront impactées par :
 - Une activité économique plus faible, notamment dans le secteur des hôtels, du voyage et des media



PLAN D'ÉCONOMIES ET AJUSTEMENT DES INVESTISSEMENTS

Un plan d'économies de 100m€ pour limiter les conséquences de l'épidémie sur l'activité et les résultats du Groupe

- Couts opérationnels réduction des coûts externes et des achats (voyages, marketing, conseils externes) principalement and optimisant et décalant des projets
- Effectifs gel des recrutements, réduction de la sous-traitance et mise de certains effectifs, au cas par cas, en congés
- Les budgets de **cyber-sécurité**, **de compliance et les investissements dédiés aux innovations digitales** jugées stratégiques sont maintenus

Ajustement à la baisse du montant des investissements prévus en 2020



UNE POSITION FINANCIÈRE ROBUSTE

Un bilan solide

- Levier d'endettement (Dette nette/EBITDA) de 1.9x
 à fin 2019
- Notation Strong Investment Grade, BBB+ par Standards & Poors¹
- 1,5mds€ de disponibilités à court-terme avec des autorisations d'émission de créances négociables à court terme (NEU CP) et un crédit syndiqué non utilisé
- Pas d'échéances majeures avant 2024
- Pas de covenants bancaires

Perspectives à court-terme

- Saisonnalité du cash inhérente au modèle d'Edenred, avec une diminution de besoin en fonds de roulement négatif au premier semestre, impliquant un ratio d'endettement plus élevé à la fin-juin qu'à la fin d'année.
- Impact limité des mesures confinement sur le float et sur le besoin en fonds de roulement (hors float)



1. Dernière mise à jour en mai 2019. 67

PERSPECTIVES 2020

Un environnement macroéconomique incertain avec plusieurs inconnues

- Les conditions et la durée des périodes de déconfinement jusqu'à un retour à la normal (réouverture des restaurants)
- Impact long terme sur les économies et les comportements

Edenred : pas immunisé mais résilient, grâce à des fondamentaux solides

- Edenred est entré dans cette crise en pleine santé: un profil de forte croissance et une situation financière solide (faible levier d'endettement, larges ressources financières et un modèle fortement générateur de cash)
- Des offres tournées vers des besoins essentiels (Eat, Move, Care, Pay)
- Une position de leader sur des marchés largement sous-pénétrés dans 46 pays
- Une organisation agile et multi locale
- Un Groupe fortement digitalisé, innovant en permanence pour créer des solutions de paiement à usage spécifique



Sommaire

- 1. 2020 : Dixième anniversaire d'Edenred
- 2. Notre vision
- 3. Performance financière 2019 et T1 2020
- 4. Une gouvernance garante de la performance du Groupe
- 5. Rapport des Commissaires aux comptes
- 6. Q&A
- 7. Présentation des résolutions et résultat des votes





Une gouvernance garante de la performance du Groupe

- a. Le Conseil d'administration
 Bertrand Dumazy, Président de l'Assemblée générale (Président-directeur général)
- b. Le Comité d'audit et des risques
- c. Le Comité des rémunérations et des nominations

PRINCIPES DE GOUVERNANCE

se référant au Code AFEP/MEDEF

Fonctionnement du Conseil

- Conseil d'administration (11 membres)
- ▶ 90%* d'administrateurs indépendants
- Taux de féminisation de 40%*
- Direction: Président-directeur général et Administrateur référent- Vice-Président du Conseil d'administration
- Mandats de 4 ans

Mode de gouvernance

- Trois comités permettant de préparer les décisions du Conseil d'administration :
 - Comité d'audit et des risques
 - Comité des rémunérations et des nominations
 - Comité des engagements



COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

90% des administrateurs sont qualifiés d'indépendants*



Bertrand Dumazy Président-directeur général d'Edenred



Françoise Gri * Administratrice référente et Vice-Présidente du Conseil d'administration





Jean-Bernard Hamel Administrateur représentant les salariés





Jean-Paul Bailly *1 Président d'Honneur du groupe La Poste



Dominique D'Hinnin*1 Président du Conseil d'administration d'Eutelsat Communications SA





Jean-Romain Lhomme * Fondateur et Gérant de Lake Invest sarl-venture capital





Anne Bouverot* Présidente du Conseil d'administration de Technicolor





Gabriele Galateri di Genola * Président de Assicurazioni Generali S.p.A.





Bertrand Méheut *1 Président du PMU





Sylvia Coutinho * Directrice générale d'UBS Group Brazil et Directrice générale d'UBS Wealth Management Latin America





Maëlle Gavet* Administratrice d'Edenred



Participation à l'Assemblée aénérale :





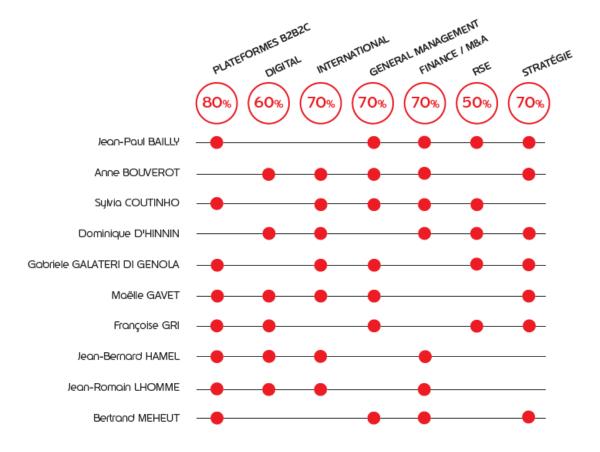
à distance, par conférence téléphonique



72

MATRICE DES COMPÉTENCES DES ADMINISTRATEURS (HORS PDG)

Une combinaison de compétences représentatives des activités du Groupe





PROPOSITION DE NOMINATION

en tant qu'administrateur, qualifié d'indépendant

Alexandre de Juniac



- Agé de 57 ans et de nationalité française, M. de Juniac détient des diplômes de l'École polytechnique de Paris et de l'École nationale d'administration
- Il possède près de trois décennies d'expérience professionnelle dans les secteurs privé et public. Il a occupé des postes de direction dans l'industrie aérienne et aérospatiale et au gouvernement français :
 - M. de Juniac possède une vaste expérience de l'industrie aérienne, dont 14 années au sein de l'entreprise française Thales spécialisée en technologie aérospatiale et spatiale, défense, sécurité et transport. Dans son dernier poste chez Thales, M. de Juniac était responsable des activités d'exploitation et des ventes de l'entreprise en Asie, en Afrique, au Moyen-Orient et en Amérique latine.
 - M. de Juniac a aussi occupé des postes au gouvernement français. Sa carrière a commencé au Conseil d'État de 1988 à 1993. Par la suite, il a travaillé au ministère du Budget (1993-1995) et au ministère de l'Économie, de l'Industrie et de l'Emploi où il était chef du cabinet de la ministre de l'époque, Christine Lagarde (2009-2011).
 - Par ailleurs, M. de Juniac a été Président et chef de la direction d'Air France-KLM de 2013 à 2016, après avoir occupé le poste de président et chef de la direction d'Air France de 2011 à 2013. Sous sa direction, Air France et Air France-KLM ont été restructurées avec succès, ce qui a permis d'accroître leur efficience et d'améliorer leurs résultats. Il a aussi été membre du Conseil des gouverneurs de l'Association du transport aérien international (IATA) de 2013 à 2016.
- M. de Juniac occupe le poste de directeur général et chef de la l'Association du transport aérien international (IATA) depuis le 1^{er} septembre 2016



THÉMATIQUES ABORDÉES PAR LE CONSEIL EN 2019

Thématiques récurrentes

- Arrêté des comptes annuels et semestriels 2019, budget 2020
- Orientations stratégiques du Groupe
- Maitrise des risques et analyse des opportunités
- Résolutions proposées à l'Assemblée générale mixte des actionnaires
- Suivi de l'actionnariat
- Rémunération des mandataires sociaux et plan de motivation des managers à long terme
- Evaluation annuelle* du fonctionnement Conseil et de ses comités

Thématiques spécifiques traitées en 2019

- Elaboration du plan stratégique « Next Frontier » 2019/2022 et la préparation du Capital Market Day
- Définition de la stratégie et des objectifs RSE « People, Planet, Progress » et le suivi de la mise en œuvre de celle-ci
- Acquisitions, notamment d'Easywelfare (Italie) et intégration de CSI (États-Unis), The Right Fuel Card (Royaume-Uni)
- Emission d'obligations à option de conversion et/ou d'échange en actions ordinaires nouvelles et/ou existantes (OCÉANEs)



EVALUATION DU FONCTIONNEMENT DU CONSEIL

Méthodologie

- Au moins une fois par an, autoévaluation de son fonctionnement en vue d'améliorer l'efficacité de ses travaux et, au moins une fois tous les trois ans, évaluation formalisée de son fonctionnement avec l'aide d'un consultant extérieur
- Le Conseil d'administration a réalisé en 2019 une évaluation formelle de ses travaux et de son fonctionnement avec l'aide du cabinet externe Spencer Stuart
- Entretien individuel organisé par Spencer Stuart avec chacun des administrateurs, sur la base d'un questionnaire conforme aux recommandations du Code AFEP/MEDEF et approuvé par la Présidente du Comité des rémunérations et des nominations

Principaux enseignements

- Constat que le fonctionnement du Conseil d'administration est d'un très bon niveau et s'est amélioré depuis la dernière évaluation externe
- Les administrateurs ont notamment souligné un dialogue ouvert et productif, un mécanisme efficace de prise de décision
- Il a été également souligné que le Conseil devrait préparer l'évolution de sa composition afin d'accompagner au mieux Edenred dans ses ambitions
- Parmi les pistes d'amélioration, les administrateurs souhaiteraient des présentations encore plus synthétiques sur certains sujets techniques et plus de souplesse dans la conduite des ordres du jour permettant un allongement des débats sur des sujets stratégiques



FOCUS

En conformité avec la réglementation récente

- La **25**ème **résolution** de l'Assemblée générale propose de modifier certaines dispositions des statuts pour les mettre en harmonie avec les dispositions législatives et réglementaires en vigueur :
 - modifier l'article 12 des statuts, en conformité avec la loi PACTE et ainsi permettre la désignation d'un 2ème administrateur représentant les salariés par le Comité Social et Economique d'ici la fin de l'année 2020
 - modifier l'article 13 des statuts, en conformité avec la loi PACTE et ainsi préciser que lorsque le Conseil d'administration détermine les orientations de l'activité de la Société et veille à leur mise en œuvre, il le fait conformément à l'intérêt social de la Société et en prenant en considération les enjeux sociaux et environnementaux de son activité
- Le rapport du Conseil d'administration sur le gouvernement d'entreprise apporte des précisions sur le processus de sélection des membres composant les instances dirigeantes du Groupe et de ses filiales, et notamment le Comité exécutif. Ainsi, la ligne de conduite adoptée consiste :
 - à performance et attitude suffisante, à promouvoir ou recruter le (ou la) candidat(e) du genre le moins représenté
 - dans ce cadre, la promotion interne est prioritaire et à défaut de profil correspondant, des cabinets externes sont mandatés. Ces cabinets sont alors tenus de présenter systématiquement des candidats de chaque genre afin d'assurer une représentation équilibrée des femmes et des hommes



LES 3 COMITÉS DU CONSEIL ET LEURS PRÉSIDENTS

LE COMITÉ D'AUDIT ET DES RISQUES LE COMITÉ
DES RÉMUNÉRATIONS
ET DES NOMINATIONS

LE COMITÉ
DES ENGAGEMENTS



Dominique D'Hinnin

Président du Conseil
d'administration d'Eutelsat
Communications SA



Françoise GriAdministratrice indépendante



Jean-Paul Bailly
Président d'Honneur
du groupe La Poste

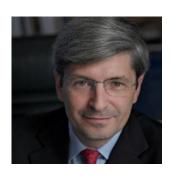




Une gouvernance garante de la performance du Groupe

- a. Le Conseil d'administration
- Le Comité d'audit et des risques
 Dominique D'Hinnin, Président du Comité d'audit et des risques
- c. Le Comité des rémunérations et des nominations

COMPOSITION DU COMITÉ D'AUDIT ET DES RISQUES



Dominique D'Hinnin

Président du Conseil
d'administration d'Eutelsat
Communications SA



Jean-Paul Bailly
Président d'Honneur
du groupe La Poste



Jean-Romain Lhomme
Fondateur et Gérant de
Lake Invest sarl-venture
capital

TAUX D'ADMINISTRATEURS INDÉPENDANTS

NOMBRE DE RÉUNIONS EN 2019 TAUX DE PRÉSENCE EN 2019



MISSIONS ET TRAVAUX DU COMITÉ EN 2019

Un dispositif efficace de gestion des risques examiné chaque année

Principales missions

- S'assurer de la pertinence et de la permanence des méthodes comptables
- Assurer le suivi du processus d'élaboration de l'information financière
- Vérifier que les procédures internes de collecte et de contrôle des informations garantissent la qualité et l'exhaustivité de l'information financière
- Contrôler la maîtrise de l'exposition aux risques du Groupe et la qualité du contrôle interne

Principaux travaux en 2019

- Examen des comptes sociaux annuels, des comptes consolidés semestriels et annuels, du budget annuel et de la bonne application des principes comptables
- Examen des conditions d'application de la communication financière
- Examen de la politique d'audit et de contrôle interne
- Examen des risques juridiques et fiscaux et enjeux de conformité et de cybersécurité
- Examen de la politique de placement
- Examen des impacts estimés d'IFRS 16
- Travaux sur la cartographie des risques
- Travaux en matière de protection des données à caractère personnel
- Travaux sur la politique anti-corruption



ANTICIPER ET MINIMISER LES RISQUES

Risques financiers

- Équilibre géographique et métiers de son portefeuille
- Gestion de la trésorerie en devises locales
- Part importante d'activités prépayées

Risques juridiques

- Information des acteurs clés internationaux de l'efficacité des solutions
- Formation des directions de filiales à la conformité

Risques IT et cybercriminalité

- Usage de services Cloud et de centres de gestion des données hautement sécurisés
- Amélioration continue du niveaux de cybersécurité en ligne avec les standards internationaux

Risques liés à la stratégie et à la concurrence

- **Différenciation et innovation** de l'offre
- Développement sur de nouveaux marchés souspénétrés

Risques opérationnels

- Centralisation des transactions sur un nombre restreint de plateformes, majoritairement internes
- Amélioration continue de la sécurité des moyens de paiement liée à l'amélioration des normes internationales et des moyens techniques, permettant notamment la lutte contre la fraude





Une gouvernance garante de la performance du Groupe

- a. Le Conseil d'administration
- b. Le Comité d'audit et des risques
- Le Comité des rémunérations et des nominations
 Françoise Gri, Scrutateur (Vice Présidente du Conseil d'administration, Présidente du Comité des rémunérations et des nominations)

COMPOSITION DU COMITÉ DES NOMINATIONS ET DES RÉMUNÉRATIONS



Françoise GriAdministratrice indépendante



di GenolaPrésident de Assicurazioni
Generali S.p.A

Gabriele Galateri



NOMBRE DE RÉUNIONS EN 2019



Sylvia Coutinho

Directrice Générale d'UBS
Group Brazil et Directrice
Générale d'UBS Wealth
Management Latin America

TAUX DE PRÉSENCE EN 2019

MISSIONS ET TRAVAUX DU COMITÉ EN 2019

Principales missions

- Préparer les décisions du Conseil relatives à l'évolution de la composition des instances dirigeantes de la Société
- Préparer les décisions du Conseil relatives à la détermination de la rémunération du dirigeant mandataire social et à la mise en place du plan de motivation à destination des dirigeants

Principaux travaux en 2019

- Propositions relatives à la détermination de la rémunération et des avantages du PDG
- Proposition de répartition de la rémunération des administrateurs pour l'exercice 2018 et de révision dudit mode de répartition à compter de 2020
- Politique d'attribution d'actions de performance
- Travaux relatifs à la politique RSE du Groupe « People, Planet, Progress », et notamment la diversité
- Evolution du régime de retraite
- Revue de la composition du Conseil, notamment sur les questions d'indépendance, de parité et des renouvellements de 3 sièges d'administrateur en 2020
- Travaux sur la politique RH, notamment sur les questions de formation et le système d'information
- Revue des plans de succession de la Direction générale et des cadres dirigeants



POLITIQUE DE RÉMUNÉRATION DU PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL



CONTINUITÉ

Une structure de rémunération qui s'articule sur les mêmes élements depuis 2015*



CONFORMITÉ

- Une rémunération conforme :
- aux dispositions législatives et réglementaires et aux recommandations du Code AFEP/MEDEF
- à l'intérêt social en étant à la fois utile et pertinente au regard des enjeux à relever dans le cadre du nouveau plan stratégique « Next Frontier »



COMPARABILITÉ

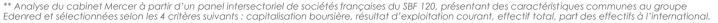
Une rémunération dans la médiane du panel de comparaison**



PERFORMANCE

Une rémunération totale maximum liée à plus de 70% à la performance

^{*} Début du premier mandat de M. Dumazy.





POLITIQUE DE RÉMUNÉRATION DU PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL

Vote ex-ante

Rémunération fixe annuelle En fonction du profil et des pratiques relevées dans les entreprises comparables. En 2020, elle est identique à celle de 2019 (soit 825 000 euros).

Rémunération variable annuelle

120% de la rémunération fixe en cible (180% en maximum en cas de surperformance). Composition des objectifs: 65% de quantitatifs financiers, 30% de quantitatifs opérationnels, 25% de qualitatifs de management et de RSE.

Rémunération de long terme Sous forme d'attribution gratuite d'actions sous conditions de performance. Mécanisme qui bénéficie à d'autres fonctions clés du Groupe. Jusqu'à 120% de la rémunération fixe et variable cible.

Rémunération exceptionnelle Possible dans certaines circonstances justifiées et communiquées. Jusqu'à 100% de la rémunération annuelle fixe et variable maximum qu'elle soit attribuée en numéraire et/ou en actions de performance

NEW

Rémunération pluriannuelle ou différée

N/A

Autres avantages

Indemnité de départ, assurance-chômage, prévoyance, évolution du régime retraite supplémentaire, voiture de fonction. Conformes au Code AFEP-MEDEF et détaillés dans le Document d'enregistrement universel 2019.



NEW

CRITÈRES DE RÉMUNÉRATION VARIABLE 2019

- La rémunération court terme « variable » inclut des critères de RSE
- Alignés sur les objectifs du Groupe, sur les intérêts des actionnaires et 100% liés à la performance
- Les règles de performance appliquées aux actions de performance sont les mêmes pour l'ensemble des bénéficiaires de rémunération long terme au sein du Groupe

RÉMUNÉRATION LONG TERME RÉMUNÉRATION COURT TERME NATURE DES CRITÈRES **ACTIONS DE PERFORMANCE (3 ANS)** VARIABLE (1 AN) EBIT opérationnel¹ EBIT opérationnel¹ **Financiers** (croissance organique) Résultat par action FFO² **Boursiers** TSR³ Edenred comparé au TSR SBF120 Indicateurs opérationnels quantitatifs **Opérationnels** Indicateurs de RSE et de management



^{1.} EBIT opérationnel à périmètre et change constants, hors produits financiers

^{2.} FFO : Marge brute d'autofinancement avant éléments non récurrents.

^{3.} Le Total Shareholder Return (TSR) constitue une mesure synthétique intégrant à la fois la valorisation du titre et les revenus perçus sous forme de dividendes.

RÉMUNÉRATION 2019 DE M. BERTRAND DUMAZY

Vote ex-post

- Rémunération conforme à la politique de rémunération approuvée par l'Assemblée générale 2019.
- M. Bertrand Dumazy, au vu du contexte lié au Covid-19, renonce à 25% de sa rémunération qui lui sera versée en 2020, dans les conditions mentionnées par l'AFEP le 29 mars 2020.
- Les éléments de rémunération de M. Bertrand Dumazy en 2019 sont résumés ci-dessous :
- Rémunération fixe brute annuelle

825 000 € (montant inchangé depuis la décision du Conseil de décembre 2017)

Rémunération variable brute annuelle

Bonus cible fixé à 120% de la rémunération fixe Atteinte de 179,3% du Bonus cible soit **1 479 500 €**

Rémunération de long terme **53 870 actions** attribuées **sous conditions de performance et de présence** sur les 3 prochaines années, valorisées à 1 815 000 € (Plan de motivation à long terme Groupe)

Autres avantages

Approuvés par l'Assemblée générale du 3 mai 2018 Détaillés dans le Document d'enregistrement universel 2019



POLITIQUE DE RÉMUNÉRATION DES ADMINISTRATEURS

Vote ex-ante

1. RÉPARTITION ENTRE CONSEIL ET COMITÉS

REPARTITION ENTRE FIXE ET VARIABLE (ASSIDUITÉ)

3. VICE-PRÉSIDENCE DU CONSEIL

4. COMITÉ D'AUDIT ET DES RISQUES

- 65% de l'enveloppe pour le Conseil et 35% de l'envelope pour les Comités
- Conseil: 45% de partie fixe et 55% de partie variable
- Comités : partie fixe seulement pour la présidence de comité et partie variable pour chaque membre de comité.
- Forfait fixe pour la Vice-Présidence du Conseil

 Légèrement plus rémunéré que les autres comités

Ces principes, qui seraient applicables à compter de 2020, sont conformes aux recommandations du Code AFEP/MEDEF



RÉMUNÉRATION 2019 DES ADMINISTRATEURS

Vote ex-post

ADMINISTRATEURS	MONTANTS ATTRIBUÉS AU TITRE DE L'EXERCICE 2019				
Jean-Paul Bailly	80 267 €				
Anne Bouverot	45 142 €				
Sylvia Coutinho	57 803 €				
Dominique D'Hinnin	60 239 €				
Gabriele Galateri di Genola	57 803 €				
Maëlle Gavet	41 343 €				
Françoise Gri	80 303 €				
Jean-Bernard Hamel	15 068 €				
Jean-Romain Lhomme	52 739 €				
Bertrand Méheut	42 379 €				
TOTAL	533 086 €				

- Le présent tableau inclut la rémunération attribuée aux administrateurs (fixe et variable) au titre de l'exercice 2019
- Ils ne perçoivent pas d'autres rémunérations au titre de leur mandat d'administrateur
- Le Président-directeur général ne perçoit pas de rémunération au titre de son mandat d'administrateur

RATIOS

Entre la rémunération du Président-directeur général et celle des salariés

- Calculés sur la base des éléments de rémunération bruts versés ou attribués au cours de l'année N. Le périmètre de cette information repose sur la société Edenred. Ont été retenus comme « salariés », tous les employés de la Société étant présents tout au long de l'année calendaire considérée.
- Plus de détail aux pages 168-169 du Document d'enregistrement universel 2019

	2015	2016	2017	2018	2019
Ratio Rémunération du Président-directeur général / Rémunération moyenne des salariés	NA	17,10	22,14	28,79	26,19
Ratio Rémunération du Président-directeur général / Rémunération médiane des salariés	NA	26,45	38,09	52,51	49,05

	2016 vs. 2015	2017 vs. 2016	2018 vs. 2017	2019 vs. 2018
EBIT opérationnel Évolution à périmètre et change constants	+17,3 %	+16,0%	+23,5 %	+15,3 %
Rémunération fixe et variable annuelle + variable de long terme du Président-directeur général	NA	-23,78%	+32,46%	-3,46%



Sommaire

- 1. 2020 : Dixième anniversaire d'Edenred
- 2. Notre vision
- 3. Performance financière 2019 et T1 2020
- 4. Une gouvernance garante de la performance du Groupe
- 5. Rapport des Commissaires aux comptes
- 6. Q&A
- 7. Présentation des résolutions et résultat des votes



RAPPORTS DES COMMISSAIRES AUX COMPTES

Opinion sur les comptes annuels et sur les comptes consolidés 2019

Résolutions 1 et 2

- Nous certifions que les comptes annuels et consolidés donnent une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière à la fin de l'exercice 2019
- Comptes consolidés : 3 points clés d'audit
 - Evaluation des goodwill et des immobilisations incorporelles
 - Comptabilisation de la dette relative aux titres en circulation fonds à rembourser, et
 - Evaluation des provisions pour litiges, réclamations et risques fiscaux
- Point d'attention sur un changement comptable : application obligatoire dans les comptes consolidés de la norme IFRS 16 "Contrats de location" à partir du 1^{er} janvier 2019
- Comptes annuels d'Edenred SA: 1 point clé d'audit
 - Évaluation des titres de participations et des créances rattachées



RAPPORTS DES COMMISSAIRES AUX COMPTES

Rapport spécial sur les conventions réglementées Articles L.225-38 et suivants du code de Commerce

Résolution 13

Il ne nous a été donné avis d'aucune convention nouvelle ou antérieurement approuvée et dont l'exécution se serait poursuivie à présenter à l'Assemblée Générale



RAPPORTS DES COMMISSAIRES AUX COMPTES

Autres rapports

- Réduction de capital Résolution 15
 - Absence d'observation sur les causes et conditions de la réduction de capital envisagée
- Autres rapports avec délégation de compétence donnée au Conseil d'Administration à soumettre à votre approbation –
 Résolutions 16, 17, 18, 19, 20 et 22
 - Sous réserve de l'examen ultérieur des conditions de chaque émission qui serait décidée, nous n'avons pas d'observation à formuler sur les modalités de détermination du prix d'émission des titres de capital à émettre données dans le rapport du Conseil d'administration
 - Les conditions définitives dans lesquelles la ou les émissions seraient réalisées n'étant pas fixées, nous n'exprimons pas d'avis sur celles-ci et, par voie de conséquence, sur la proposition de suppression du droit préférentiel de souscription qui vous est faite
- Autorisation d'attribution d'actions gratuites Résolution 23
 - Absence d'observation sur les informations données dans le rapport du conseil d'administration portant sur l'opération envisagée
- Attestations relatives aux meilleures rémunérations et aux dépenses de mécénat
 - Aucune observation à porter à votre attention



Sommaire

- 1. 2020: Dixième anniversaire d'Edenred
- 2. Notre vision
- 3. Performance financière 2019 et T1 2020
- 4. Une gouvernance garante de la performance du Groupe
- 5. Rapport des Commissaires aux comptes
- 6. Q&A
- 7. Présentation des résolutions et résultat des votes



Questions – Réponses



Sommaire

- 1. 2020 : Dixième anniversaire d'Edenred
- 2. Notre vision
- 3. Performance financière 2019 et T1 2020
- 4. Une gouvernance garante de la performance du Groupe
- 5. Rapport des Commissaires aux comptes
- 6. Q&A
- 7. Présentation des résolutions et résultat des votes





Présentation des résolutions et résultat des votes

Philippe Relland-Bernard

Secrétaire de séance (Directeur général Affaires Juridiques et Réglementaires) QUORUM: 79,57% (représentant 192 847 715 actions pour 2 018 actionnaires)



Le résultat détaillé des votes figure sur le site Internet d'Édenred, rubrique Assemblée générale

1ère RÉSOLUTION

APPROBATION DES COMPTES ANNUELS DE LA SOCIÉTÉ DE L'EXERCICE CLOS LE 31 DÉCEMBRE 2019

1

▶ Bénéfice net comptable de 296 830 332,51 €



1ère RÉSOLUTION



Adoptée

Total des voix prises en compte 195 953 296

Abstentions (non prises en compte) 198 407

0.02%

POUR

CONTRE



2^{èME} RÉSOLUTION

APPROBATION DES COMPTES CONSOLIDÉS DE L'EXERCICE CLOS LE 31 DÉCEMBRE 2019

2

Résultat net consolidé d'un montant de 311 952 000 €



2^{ÈME} RÉSOLUTION

99.30%



Total des voix prises en compte 195 953 296

Abstentions (non prises en compte) 198 407

0.70%

POUR

CONTRE



3^{èME} RÉSOLUTION

AFFECTATION DU RÉSULTAT DE L'EXERCICE CLOS LE 31 DÉCEMBRE 2019 ET FIXATION DU DIVIDENDE

3

- Dividende de 0,70 € par action
 - Date de détachement : 13 mai 2020
 - Date de paiement : 5 juin 2020
- Dotation de la réserve légale d'un montant de 787 701,4 €



3^{ÈME} RÉSOLUTION

99.50%



Total des voix prises en compte 196 132 518

Abstentions (non prises en compte)
19 185

0.50%

POUR

CONTRE



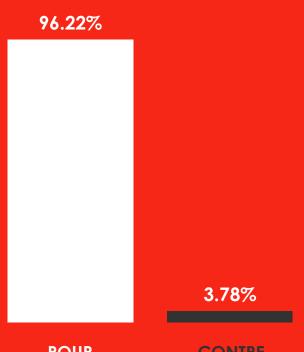
4^{èME} RÉSOLUTION

OPTION POUR LE PAIEMENT DU DIVIDENDE EN ACTIONS NOUVELLES



- Deption à exercer sur 100% du dividende auquel l'actionnaire a droit
- Paiement en espèce <u>ou</u> en actions nouvelles, **au choix de l'actionnaire**
- Prix d'émission des actions nouvelles : 32,39 € (soit 90% de la moyenne des premiers cours cotés de l'action Edenred lors des 20 séances de Bourse précédant l'Assemblée diminuée du montant net du dividende et arrondi au centime d'euro supérieur)
- Délai d'option du 15 mai 2020 au 29 mai 2020 inclus
- Livraison des actions à compter du 5 juin 2020





Adoptée

Total des voix prises en compte 194 917 894

Abstentions (non prises en compte) 1 233 809

POUR

RENOUVELLEMENT DE M. JEAN-PAUL BAILLY EN QUALITÉ D'ADMINISTRATEUR



- ▶ Administrateur indépendant au sens du Code AFEP/MEDEF
- Président du Comité des engagements et membre du Comité d'audit et des risques
- M. Jean-Paul Bailly atteindra la limite d'âge statutaire de 75 ans à l'Assemblée générale 2022
- Durée de mandat proposée : 2 ans



98.95%



Total des voix prises en compte 196 125 943

Abstentions (non prises en compte) 25 760

1.05%

POUR

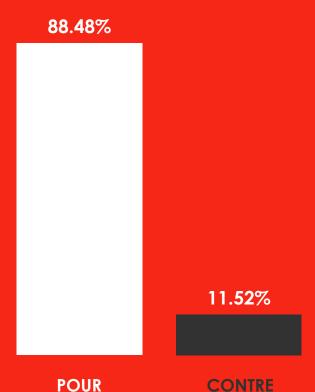


RENOUVELLEMENT DE M. DOMINIQUE D'HINNIN EN QUALITÉ D'ADMINISTRATEUR



- ▶ Administrateur indépendant au sens du Code AFEP/MEDEF
- Président du Comité d'audit et des risques
- M. Dominique D'Hinnin a été nommé membre du Conseil d'administration en 2017
- Durée de mandat proposée : 4 ans





Adoptée

Total des voix prises en compte 195 950 390

Abstentions (non prises en compte) 201 313



NOMINATION DE M. ALEXANDRE DE JUNIAC EN QUALITÉ D'ADMINISTRATEUR

7

- ▶ Administrateur indépendant au sens du Code AFEP/MEDEF
- Il possède près de 30 ans d'expérience professionnelle dans les secteurs privé et public. Il a occupé des postes de direction dans l'industrie aérienne et aérospatiale et au gouvernement français
- Durée de mandat proposée : 4 ans



99.23%

Adoptée

Total des voix prises en compte 195 950 710

Abstentions (non prises en compte) 200 993

0.77%

POUR

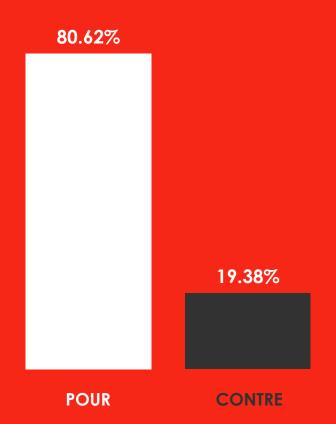


APPROBATION DE LA POLITIQUE DE RÉMUNÉRATION DU PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL

8

- Conforme aux dispositions législatives et réglementaires et au Code AFEP/MEDEF:
 - rémunération annuelle fixe en 12 mensualités
 - rémunération annuelle variable soumise à des objectifs exigeants, incluant des critères de responsabilité sociale et environnementale (équivalente à 120 % de la rémunération annuelle fixe à objectifs atteints (« variable cible ») et jusqu'à 180% en cas de surperformance)
 - rémunération de long terme sous forme d'attribution gratuite d'actions sous conditions de performance (jusqu'à 120% de la rémunération annuelle fixe et variable cible)
 - autres avantages : indemnité de départ, retraite, prévoyance, chômage, voiture de fonction
 - pas de contrat de travail, pas de rémunération au titre du mandat d'administrateur, pas de rémunération variable différée, pas de rémunération pluriannuelle





Adoptée

Total des voix prises en compte 193 836 871

Abstentions (non prises en compte) 2 081 950

APPROBATION DE LA POLITIQUE DE RÉMUNÉRATION DES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION (HORS PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL)



- Nouveauté issue de la loi PACTE du 22 mai 2019
- Conforme aux dispositions législatives et réglementaires et au Code AFEP/MEDEF:
 - une part variable prépondérante qui tient compte de l'assiduité des administrateurs
 - le versement d'un montant supplémentaire pour les membres des comités du Conseil d'administration
 - le versement d'un montant adapté aux responsabilités encourues et au temps consacré à ces fonctions



99.56%



Total des voix prises en compte 195 892 547

Abstentions (non prises en compte) 24 029

0.44%

POUR



10^{ème} RÉSOLUTION

DÉTERMINATION DE LA SOMME FIXE ANNUELLE ALLOUÉE AUX ADMINISTRATEURS EN RÉMUNÉRATION DE LEUR ACTIVITÉ



- Proposition d'augmenter l'enveloppe de la somme fixe annuelle de 590 000 euros à **700 000 euros à compter du 1**er janvier **2020**:
 - enveloppe actuelle non modifiée depuis l'Assemblée générale du 4 mai 2017
 - augmentation permettant de tenir compte de l'arrivée d'un second administrateur représentant les salariés d'ici la fin de l'exercice 2020 (en raison de la loi PACTE) et d'anticiper l'arrivée de nouveaux membres au sein du Conseil d'administration d'ici 2022



98.94%



Total des voix prises en compte 195 822 585

Abstentions (non prises en compte) 93 991

1.06%

POUR



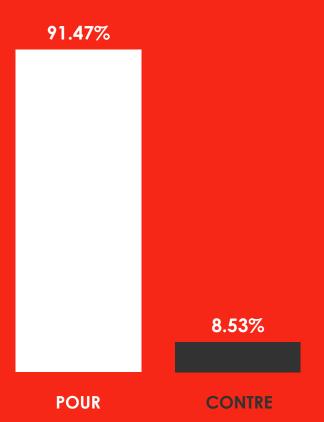
11èME RÉSOLUTION

APPROBATION DU RAPPORT SUR LA RÉMUNÉRATION 2019 DES MANDATAIRES SOCIAUX (EX POST GLOBAL)



- Nouveauté issue de la loi PACTE du 22 mai 2019
- Information sur l'ensemble des rémunérations versées au cours, ou attribuées au titre, de l'exercice 2019 aux mandataires sociaux (soit les administrateurs et le Président-directeur général) à raison de leur mandat





Adoptée

Total des voix prises en compte 195 887 668

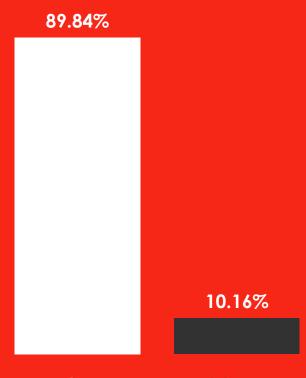
Abstentions (non prises en compte) 28 908

APPROBATION DES ÉLÉMENTS DE RÉMUNERATION 2019 DE M. BERTRAND DUMAZY (EX POST SPÉCIFIQUE)



- Conformes à la politique de rémunération approuvée par l'Assemblée générale du 14 mai 2019
- Eléments principaux de rémunération de l'exercice 2019 :
 - rémunération fixe : 825 000 €
 - rémunération variable annuelle : 1 479 500 €
 - rémunération de long terme : attribution de 53 870 actions de performance valorisées à 1 815 000 € (plan Groupe)
 - voiture de fonction : 3 780 €
- M. Bertrand Dumazy, au vu du contexte lié au Covid-19, renonce à 25% de sa rémunération qui lui sera versée en 2020, dans les conditions mentionnées par l'AFEP le 29 mars 2020





Adoptée

Total des voix prises en compte 193 628 213

Abstentions (non prises en compte) 2 290 608



POUR CONTRE

APPROBATION DU RAPPORT SPÉCIAL DES COMMISSAIRES AUX COMPTES SUR LES CONVENTIONS RÉGLEMENTÉES

13

Pas de convention à soumettre au vote de l'Assemblée générale





Adoptée

Total des voix prises en compte 196 125 266

Abstentions (non prises en compte) 26 437

0.06%

POUR



14^{ème} RÉSOLUTION

AUTORISATION CONSENTIE AU CONSEIL D'ADMINISTRATION POUR OPÉRER SUR LES ACTIONS DE LA SOCIÉTÉ

14

- Prix maximal d'achat : 65 €
- Acquisition maximum d'actions à hauteur de 10% du capital
- Autorisation consentie pour 18 mois



98.07%



Total des voix prises en compte 196 071 010

Abstentions (non prises en compte) 80 693

1.93%

POUR



15^{ème} RÉSOLUTION

AUTORISATION CONSENTIE AU CONSEIL D'ADMINISTRATION POUR RÉDUIRE LE CAPITAL SOCIAL PAR ANNULATION D'ACTIONS

15

- Dans la limite de 10% du capital par période de 24 mois
- Autorisation consentie pour 26 mois



98.75%



Total des voix prises en compte 196 143 580

Abstentions (non prises en compte) 8 255

1.25%

POUR



16^{ème} RÉSOLUTION

DÉLÉGATION CONSENTIE AU CONSEIL D'ADMINISTRATION POUR AUGMENTER LE CAPITAL, AVEC MAINTIEN DU DROIT PRÉFÉRENTIEL DE SOUSCRIPTION



- Montant nominal maximal des augmentations de capital pouvant être réalisées : 160 515 205 € (33% du capital social)
- Montant nominal maximal des valeurs mobilières représentatives de titres de créance pouvant être émises : 1 605 152 050 €
- Délégation consentie pour 26 mois
- Suspendue en cas d'offre publique visant les titres d'Edenred



98.28%



Total des voix prises en compte 196 143 209

Abstentions (non prises en compte) 8 626

1.72%

POUR



17^{ème} RÉSOLUTION

DÉLÉGATION CONSENTIE AU CONSEIL D'ADMINISTRATION POUR AUGMENTER LE CAPITAL, AVEC SUPPRESSION DU DROIT PRÉFÉRENTIEL DE SOUSCRIPTION, PAR OFFRE AU PUBLIC



- Montant nominal maximal des augmentations de capital pouvant être réalisées : 24 320 485 € (5% du capital social)
- Montant nominal maximal des valeurs mobilières représentatives de titres de créance pouvant être émises : 750 000 000 €
- Délégation consentie pour 26 mois
- Suspendue en cas d'offre publique visant les titres d'Edenred



98.83%



Total des voix prises en compte 196 142 563

Abstentions (non prises en compte) 9 272

1.17%

POUR



18^{ème} RÉSOLUTION

DÉLÉGATION CONSENTIE AU CONSEIL D'ADMINISTRATION POUR AUGMENTER LE CAPITAL, AVEC SUPPRESSION DU DROIT PRÉFÉRENTIEL DE SOUSCRIPTION, PAR OFFRE S'ADRESSANT EXCLUSIVEMENT À DES INVESTISSEURS QUALIFIÉS



- Montant nominal maximal des augmentations de capital pouvant être réalisées :
 24 320 485 € (5% du capital social)
- Montant nominal maximal des valeurs mobilières représentatives de titres de créance pouvant être émises : 750 000 000 €
- Délégation consentie pour 26 mois
- Suspendue en cas d'offre publique visant les titres d'Edenred



97.48%



Total des voix prises en compte 196 143 314

Abstentions (non prises en compte) 8 521

2.52%

POUR



19^{ème} RÉSOLUTION

AUTORISATION CONSENTIE AU CONSEIL D'ADMINISTRATION POUR AUGMENTER LE MONTANT DES ÉMISSIONS AVEC OU SANS DROIT PRÉFÉRENTIEL DE SOUSCRIPTION (GREEN SHOE)



- Dans la limite des plafonds globaux et des plafonds spécifiques de l'émission initiale
- Autorisation consentie pour 26 mois
- Suspendue en cas d'offre publique visant les titres d'Edenred





Adoptée

Total des voix prises en compte 196 125 027

Abstentions (non prises en compte) 26 808

5.51%





20^{ème} RÉSOLUTION

DÉLÉGATION CONSENTIE AU CONSEIL D'ADMINISTRATION POUR AUGMENTER LE CAPITAL, SANS DROIT PRÉFÉRENTIEL DE SOUSCRIPTION, POUR RÉMUNÉRER LES APPORTS EN NATURE CONSENTIS À LA SOCIÉTÉ



- Montant nominal maximal des augmentations de capital pouvant être réalisées :
 24 320 485 € (5% du capital social)
- Délégation consentie pour 26 mois
- Suspendue en cas d'offre publique visant les titres d'Edenred



98.46%



Total des voix prises en compte 196 138 785

Abstentions (non prises en compte)

1.54%

POUR



21 EME RÉSOLUTION

DÉLÉGATION CONSENTIE AU CONSEIL D'ADMINISTRATION POUR AUGMENTER LE CAPITAL PAR INCORPORATION DE RÉSERVES, BÉNÉFICES, PRIMES OU AUTRE

21

- Montant nominal maximal des augmentations de capital pouvant être réalisées : 160 515 205 €
- Délégation consentie pour 26 mois
- Suspendue en cas d'offre publique visant les titres d'Edenred



99.59%



Total des voix prises en compte 196 142 843

Abstentions (non prises en compte) 8 992

0.41%

POUR

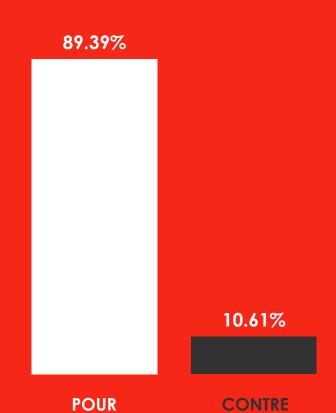


DÉLÉGATION CONSENTIE AU CONSEIL D'ADMINISTRATION POUR AUGMENTER LE CAPITAL, SANS DROIT PRÉFÉRENTIEL DE SOUSCRIPTION, PAR ÉMISSION RÉSERVÉE AUX ADHÉRENTS À UN PLAN D'ÉPARGNE D'ENTREPRISE

22

- Montant nominal maximal des émissions pouvant être réalisées : 9 728 194 € (2% du capital social)
- Délégation consentie pour 26 mois





Adoptée

Total des voix prises en compte 196 143 543

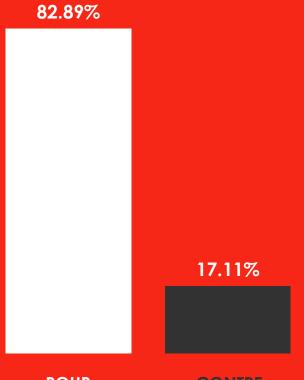
Abstentions (non prises en compte) 8 292

AUTORISATION CONSENTIE AU CONSEIL D'ADMINISTRATION POUR PROCÉDER À L'ATTRIBUTION GRATUITE D'ACTIONS DE PERFORMANCE, SANS DROIT PRÉFÉRENTIEL DE SOUSCRIPTION



- Dans la limite de 1,5% du capital
- Incluant une limite annuelle de 0,1% du capital pour les attributions aux mandataires sociaux
- Autorisation consentie pour 26 mois





Adoptée

Total des voix prises en compte 194 068 796

Abstentions (non prises en compte) 2 083 039



POUR CONTRE

MODIFICATION DE L'ARTICLE 15 DES STATUTS, RELATIF AUX DÉLIBÉRATIONS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



- Pour permettre au Conseil d'administration, dans les conditions prévues par les dispositions législatives et réglementaires en vigueur, de prendre certaines décisions par consultation écrite des administrateurs
- Nouveauté issue de la loi de simplification, de clarification et d'actualisation du droit des sociétés du 19 juillet 2019



24^{ème} RÉSOLUTION





Total des voix prises en compte 196 126 503

Abstentions (non prises en compte) 25 332

0.24%

POUR



MISE EN HARMONIE DES STATUTS AVEC LES DISPOSITIONS LÉGISLATIVES ET RÉGLEMENTAIRES EN VIGUEUR ET MODIFICATIONS RÉDACTIONNELLES SANS AUCUNE MODIFICATION DE FOND

25

Essentiellement pour :

- mettre en conformité avec la loi PACTE du 22 mai 2019 et ainsi permettre la désignation d'un deuxième administrateur représentant les salariés
- préciser, conformément à la loi PACTE, que lorsque le Conseil d'administration détermine les orientations de l'activité de la Société et veille à leur mise en œuvre, il le fait conformément à l'intérêt social de la Société et en prenant en considération les enjeux sociaux et environnementaux de son activité
- retirer des dispositions obsolètes
- remplacer le terme « Comité d'entreprise » par « Comité social et économique »
- remplacer, conformément à la loi PACTE, le terme « jeton de présence » par « rémunération »
- harmoniser les termes tels que « lois », « lois et règlements » et « dispositions légales » en les remplaçant par les termes « dispositions législatives et réglementaires en vigueur »
- Edenred

harmoniser l'utilisation des majuscules pour certains termes





Total des voix prises en compte 196 127 009

Abstentions (non prises en compte) 24 826

0.56%

POUR



26 ème RÉSOLUTION

POUVOIRS POUR L'ACCOMPLISSEMENT DES FORMALITÉS

26



26 ÈME RÉSOLUTION

99.94%

Adoptée

Total des voix prises en compte 196 126 979

Abstentions (non prises en compte) 24 856

0.06%

POUR



We connect, You WIN

